



תמוז תשס"ד  
יוני 2004

לכבוד  
חברי מועצת העירייה  
עיריית תל אביב-יפו  
כאן

חברי מועצה נכבדים,

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מס' 32 לשנת 2003, כמתחייב מסעיף 170.ג. (ג) לפקודת העיריות.

תפקידה של הביקורת בעירייה אינו מצטמצם רק בגילוי ליקויים בעבודה השוטפת. הביקורת משמשת אמצעי רב ערך להדרכת המנהלים ביעול סדרי המינהל ובהבטחת שירות תקין ואיכותי. הביקורת היא כלי ניהולי ראשון במעלה, הבא לייעל ולשפר את הארגון.

מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון אחראים לריכוז עבודת המטה לבחינת הממצאים, המסקנות ולגיבוש הדרכים ליישום ההמלצות.

על כל דוח ודוח מתקיים דיון בנפרד, בו דנים בבעיות השונות שעלו בעת עריכת הביקורת ובדרכים לביצוע ההמלצות. על כל החלטה אופרטיבית מתבצע מעקב באופן שוטף, על מנת לוודא ולהבטיח כי הטעון תיקון יתוקן, ויושגו השיפורים אותם אנו רוצים להשיג.

יש לציין, כי המנהלים בעירייה, ללא יוצא מן הכלל, מגלים התייחסות רצינית החל משלב עריכת הדוח, הבאה לידי ביטוי בשיתוף פעולה מלא עם הביקורת, וכלה בשיפור ובתיקון הליקויים לאלתר, עם התגלותם. כל זאת, נובע מתוך הרגשת האחריות של המנהלים לקידום הנושאים עליהם הם מופקדים.

הספר השנתי המונח לפניכם, הכולל בתוכו את דוחות הביקורת והערותיי לדוחות וכן דוחות מעקב משנים קודמות, מציג תמונה שלמה של תהליך ביקורת, למידה, שיפור ובקרה מתמיד.

אנו נבחרי הציבור ועובדי העירייה, פועלים מתוך הרגשת מחוייבות מלאה כלפי ציבור התושבים בתל אביב-יפו והבאים בשעריה. אנו משקיעים מאמצים רבים למתן שירות הולם, ללא משוא פנים, תוך חתירה לסטנדרטים גבוהים ואיכותיים.



ברצוני להודות למבקר העירייה, לצוות המקצועי של משרד המבקר ולמתנדב בלשכת המבקר, על העבודה היסודית והמקיפה שהושקעה בהכנת הדוח למען שיפור עבודת העירייה ואיכות השירותים הניתנים לתושבים.

מגוון רב של נושאים בוקרו השנה מכל קצוות העשייה העירונית. חלקם נוגעים ליעול סדרי עבודה פנימיים, למינהל תקין, לחיסכון ומניעת בזבז משאבים, כגון: הטיפול בתביעות תגמולי מילואים, האגף לחיובי ארנונה והאגף לגביית ארנונה ומים, חלקם נוגעים ישירות לשירות לתושב: חיוב גופים המחזיקים במכולות באגרת פינוי אשפה, מקומות חניה שמורים לנכים ועוד. המכנה המשותף לכולם הוא: חשיפת הליקויים ללא פשרות, תיקון, שיפור ויעול. דוחות המעקב הינם נדבך נוסף בביצוע בקרה ובדיקה, כי החלטות אכן מתבצעות והלקחים אכן יושמו.

עיריית תל אביב-יפו גיבשה חזון אסטרטגי ממנו נגזרים קוי המדיניות המרכזיים:

- ✓ שמירה וחיזוק מעמדה של העיר תל אביב-יפו כמרכז כלכלי ותרבותי מטרופוליני וארצי, תוך הפניית המשאבים הנובעים מכך לשיפור אורחות החיים.
- ✓ קידום העיר תל אביב-יפו כעיר אטרקטיבית למגורים לכל הגילאים, המאופיינת בחינוך איכותי, שיוויון הזדמנויות, פלורליזם ולכידות קהילתית.
- ✓ ממשל עירוני עם הפנים לאזרח – מתייעל, משתף ומבוזר, בעל מידה רבה של עצמאות בניהול ענייני העיר הפנימיים, תוך שיתוף פעולה עם רשויות שכנות בנושאים חוצי גבולות: עירייה מוטת לקוח, שיתוף התושבים, שמירת חוק וסדר, הקפדה על בטיחות ובטחון.
- ✓ פיתוח סביבה עירונית אטרקטיבית – עיר פתוחה להתחדשות ובו בזמן, משמרת את מורשתה האדריכלית-תכנונית המאזנת ומשלבת בין הרקמה הבנויה והמרחב הפתוח, השומרת על ערום שימושי קרקע מושכל, הפועלת לצמצום מטרדים סביבתיים ומקדמת מערכת תחבורה רב אמצעית יעילה ובת קיימא.

עיריית תל אביב-יפו תמשיך לשקוד על ביצוע משימותיה כדי לספק לתושבים איכות חיים ורמת חיים, שירות אדיב ויעיל, תוך שמירה על טוהר המידות ומינהל תקין.



ב ב ר כ ה,

רון חולדאי  
ראש עיריית תל אביב-יפו